



SGS TRANSİTNET

KALİTE POLİTİKASI

SGS TransitNet Transit Sistemi Destek Hizmetleri A.Ş. olarak; benimsediğimiz en önemli görevimiz;

Edinmiş olduğumuz tecrübelerle dayanarak; tarafsız, doğru ve güvenilir hizmetin sembolü olan markamızın devamlılığını sağlamak,

Yasalar ve etik kurallar çerçevesinde paydaşlarımızın isteklerini esas alarak gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine sadık kalmak, inovatif bakış açısıyla hizmetlerimizi geliştirmek ve paydaşlarımız için katma değer yaratmak,

Türkiye ve Avrupada kefil kuruluş olarak vermiş olduğumuz tüm hizmetlerde, bütün müşterilerimize tarafsızlık ilkeleri ışığında hizmet vermek ISO 27001 ve TS EN ISO 9001 Standartları'nın gereklerini yerine getirmek ve sürdürülebilirliği sağlayarak sürekli iyileştirmek,

Zaman içinde ortaya çıkabilecek olan risk ve fırsatları paydaşlarımızın geri bildirimleri ve kurumsal süreçlerimizin giderek dijitalleşmesi doğrultusunda değerlendirerek performansımızı arttırmak,

- Çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı motive eden bir çalışma ortamı yaratmak,
- Şirketin ve tüm çalışanlarının kültür ve yeteneklerinin geliştirilmesini, takım çalışması yapmalarını ve sorumluluk almalarını sağlamak, yeni fikirlerin, hizmet kalitesinin ve kalite yönetim sisteminin geliştirilmesini teşvik etmek,
- Dinamik, heyecan verici her türlü gelişme için imkan sağlamak,
- Hizmet üreten kaynaklar arasında en önemlisinin insan olduğunu anlamak,
- Ticari olarak verimli ve çağın gerektirdiği teknolojik gelişimi şirketin tüm katmanlarına yayarak sürekli gelişen ve iyileşen bir iş ortamı yaratmak,

Kalite Yönetim Sistemimizin temel işlevlerini şirketimizin her katmanına yaymak suretiyle net bir kurumsal yaklaşım yaratarak, sunduğumuz hizmetleri ve kalite sistemimizi sürekli geliştirerek, sorunları kaynağında çözerek, müşteri memnuniyetinde devamlı bir artış sağlayarak, iletişim ve hizmet performanslarını iyileştirerek, asıl sorumlu olarak hizmet verdiğimiz tüm ülkelerde sınıfının en iyisi olmak, yerel ve uluslararası alanlarda, rakiplerimizin bir adım önünde olabileceğimiz ve müşterilerimize sürekli olarak en iyi hizmeti sunabileceğimiz pazarlarda hizmet vermek en büyük hedefimizdir.

SGS TransitNet Transit Sistemi Destek Hizmetleri A.Ş. çalışanları adına,

Mine KAYA
Genel Müdür

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS