



SGS TransitNet Kalite ve Profesyonellik Politikası Beyanı

Kalite ve Profesyonellik, SGS TransitNet'in operasyonlarının vazgeçilmez bir parçası ve yüksek müşteri memnuniyeti sağlamanın temel taşıdır. Karşılıklı fayda sağlayan işbirlikleri ve operasyonel mükemmelliğin sağlanması, işimizin uzun vadede sürdürülebilir olmasının teminatıdır.

AMACIMIZ

- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayan birinci sınıf hizmetler sunmak.
- Güvene ve karşılıklı saygıya dayalı güçlü müşteri ilişkileri oluşturmak ve müşteri ihtiyaçlarının önceliklendirilmesini sağlamak.
- Üstün bilgi birikimimiz ve güvenilirliğimizin yanı sıra doğruluğumuz ve tutarlılığımızla bilinmek ve itibar görmek.
- SGS TransitNet kalite kültürünü yönetimin desteği ve tüm çalışanlarımızın katılımıyla besleyip iletirmek.
- Yasalar ve etik kurallar çerçevesinde, paydaşlarımızın beklentilerini esas alarak gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine bağlı kalmak; inovatif yaklaşımla hizmetlerimizi geliştirmek ve katma değer yaratmak temel amacımızdır.

BU NEDENLE BİZİM SÖZÜMÜZ

- Müşterilerimizi yaptığımız her şeyin merkezinde tutarak onların ihtiyaçlarıyla proaktif bir şekilde etkileşim kuracağız.
- Sektörün ve müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dinleyip bunları karşılamak için kalite politikamızı aktif olarak geliştirecek ve esnekliğimizi koruyacağız.
- Kalite yönetim sistemimizi iyileştirmek amacıyla hedeflerimizi, risklerimizi, KPI'larımızı, sonuçlarımızı ve müşteri memnuniyetini gözden geçirerek kendimizi sürekli olarak geliştireceğiz.
- Yüksek kaliteli, uygun ve anlaşılır hizmetler sunabilmek için müşterilerimizin ihtiyaç duydukları süreçleri geliştirip uygulayacağız.
- Sürdürülebilir yetenek işe alım ve eğitim süreci aracılığı ile SGS TransitNet'in bilgi birikimini devamlı olarak ölçerek koruyacak ve geliştireceğiz.
- İşimizin tüm diğer alanlarında şeffaflığı sağlarken, müşteri gizliliğini koruyacak ve kişisel gizliliğe saygı göstereceğiz.
- SGS TransitNet'in fikri mülkiyet ve bilgi birikimini koruyacağız.
- SGS TransitNet markasını ve bu markanın temsil ettiği bağımsızlığı yaptığımız her işe yansıtacağız.
- Kalite Yönetim Sistemimizin temel işlevlerini şirketimizin tüm katmanlarına yayarak kurumsal bir yaklaşım oluşturmak; sunduğumuz hizmetleri sürekli geliştirip müşteri memnuniyetini artırmak ve hizmet verdiğimiz tüm ülkelerde en iyi olmak temel hedefimizdir. Bu doğrultuda, Türkiye, Avrupa ve EFTA ülkelerinde kefil kuruluş olarak yürüttüğümüz faaliyetlerde; tüm yasal gereklilikler, ilgili kalite yönetim sistemi standartları, ulusal ve uluslararası normlar, SGS prosedürleri ve müşteri beklentilerini eksiksiz karşılayarak, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Kalite ve profesyonellik hepimizin bireysel sorumluluğudur ve şirketimiz bünyesindeki herkes için geçerlidir. Bu taahhütler tüm SGS TransitNet çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir. Yönetim, SGS TransitNet politikalarının tam anlamıyla uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

Mine KAYA
Genel Müdür

Bu versiyon önceki S-TNET-F-002_30.06.2020 Kalite Politikasını iptal eder ve değiştirir.
Bu dokümanın LEG-L1-005 Rev. May 2024 645290 versiyonu, bağlayıcı versiyonu oluşturmaktadır.

When you need to be sure

SGS